

# REGLEMENT STICHTING ERKENNING WONENBRANCHE

## Artikel 1 Begrippen

In deze regeling wordt verstaan onder:

Aangesloten branches: alle ondernemers vallend onder de bedrijfsomschrijvingen zoals genoemd in bijlage I

Aanvrager: De ondernemer of rechtspersoon die door indiening van een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier te kennen heeft gegeven te willen deelnemen aan de erkenningsregeling

CBW-MITEX: de branchevereniging voor wonen, schoenen, mode en sport, gevestigd te Zeist

Consument: De afnemer van zaken of diensten van de deelnemer/aanvrager die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Bijdrage: Financiële vergoeding voor de kosten van uitvoering van de aan de SEW opgedragen taken

Bruto jaaronzet: De gefactureerde jaaronzet, inclusief BTW, gemeten over het jaar voorafgaand aan het jaar waarin het aantal adviezen van de geschillenbeslechter geteld worden

Deelnemer: De ondernemer of rechtspersoon die lid is van CBW-MITEX

Erkenningsregeling: De Erkenningsregeling Wonenbranche en alle op grond van deze regeling gebaseerde besluiten en uitvoeringsvoorschriften

Geschillenbeslechter: De door Stichting Garantieregelingen CBW aangewezen instantie ter beslechting van geschillen

SEW: De Stichting Erkenning Wonenbranche

Stichting Garantieregelingen CBW: De stichting die onder meer tot doel heeft het bevorderen van het geven van garanties en andere waarborgen aan afnemers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (verder te noemen SG CBW)

Wonenbranche: zie begrip 'aangesloten branches'

## Artikel 2 Doel

De erkenningsregeling heeft tot doel:

1. het bieden van waarborgen aan de consument
2. het bieden van een profileringsinstrument aan de ondernemers in de aangesloten branches
3. het verbeteren van het imago van de aangesloten branches en het consumentenvertrouwen in genoemde branches
4. de bevordering van de dienstverlening van de ondernemingen en kwaliteit van het ondernemerschap in de aangesloten branches

## Artikel 3 Aanvraag en besluit tot Erkenning

1. Een aanvraag tot erkenning geschiedt tegelijkertijd met de aanvraag van het lidmaatschap van CBW-MITEX
2. Door de indiening van de aanvraag verklaart de aanvrager bekend te zijn met de inhoud van de erkenningsregeling en de daaruit voortvloeiende verplichtingen
3. Door de indiening van de aanvraag verklaart de aanvrager nadrukkelijk, dat indien er verplichtingen bestaan die naar hun aard niet door de beëindiging van de erkenning vervallen, dat deze verplichtingen ook na het beëindigen van de erkenning blijven voortbestaan en dat deze tevens zullen worden nagekomen totdat aan de verplichting is voldaan
4. De erkenning wordt verleend tegelijkertijd met de aanvang van het lidmaatschap van CBW-MITEX

## Artikel 4 Bijdrage

1. Voor de uitvoering van de verschillende aan de SEW opgedragen taken wordt aan de deelnemers een vergoeding gevraagd. De vergoeding wordt geheven in de vorm van een jaarlijkse bijdrage als opslag op de contributie van CBW-MITEX
2. De hoogte van de bijdrage wordt jaarlijks door de SEW vastgesteld
3. De bijdrage is verschuldigd aan de SEW. De bijdrage moet binnen dertig dagen na factuurdatum door SEW zijn ontvangen
4. De bijdrage moet tegelijkertijd worden voldaan met de contributie van het lidmaatschap van CBW-MITEX
5. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer automatisch in verzuim en worden zowel in als buiten rechte incassokosten ten bedrage van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50, alsmede de wettelijke rente, in rekening worden gebracht

Vastgesteld in bestuursvergadering d.d. 23 november 2000

Gewijzigd in de bestuursvergadering van 19 mei 2003; gepubliceerd in Branchenieuws van 7 augustus 2003; wijziging in werking getreden op 7 augustus 2003

Gewijzigd in de bestuursvergadering van 17 december 2011; gepubliceerd in digitale nieuwsbrief van 20 december 2011, in werking getreden op 20 december 2011

6. Als de deelname gedurende het kalenderjaar ingaat is een bijdrage naar rato verschuldigd
7. Wanneer deelname in de loop van een kalenderjaar eindigt, ongeacht de reden of oorzaak, blijft desniettemin de bijdrage voor het gehele jaar verschuldigd

#### **Artikel 5 Toelatingsvoorwaarden**

De aanvrager geeft door middel van ondertekening van het aanvraagformulier lidmaatschap CBW-MITEX te kennen deelnemer aan de Erkenningsregeling te willen worden

#### **Artikel 6 Ontheffing**

1. Van een of meer voorwaarden of eisen kan in bijzondere gevallen door de SEW ontheffing worden verleend indien het voldoen hieraan in redelijkheid niet kan worden gevergd
2. Aan de ontheffing en mede op grond van deze ontheffing verleende erkenning kunnen beperkingen, voorwaarden en voorschriften worden verbonden

#### **Artikel 7 Weigeringgronden**

De erkenning wordt niet verleend indien de aanvrager wordt geweigerd als lid van CBW-MITEX

#### **Artikel 8 Inwerkingtreding van de regeling, aanvullingen en wijzigingen**

1. De erkenningsregeling treedt per 1 januari 1996 in werking
2. Voorstellen tot en vaststelling van wijzigingen en aanvullingen van de Erkenningsregeling kunnen slechts door het bestuur van de SEW geschieden
3. Een vaststelling als bedoeld in het tweede lid van dit artikel zal aan de deelnemer van de erkenningsregeling bekend worden gemaakt. Door de bekendmaking zullen de aanvullingen en wijzigingen onderdeel uitmaken van de erkenningsregeling

#### **Artikel 9 Beëindiging Erkenning**

De erkenning eindigt op het moment dat het lidmaatschap van CBW-MITEX eindigt

#### **Artikel 10 Beeldmerk**

De deelnemer is bevoegd, uitsluitend gedurende de deelnemerschap, het door de SEW wettig gedeponeerde, collectieve beeldmerk te hanteren.

#### **Artikel 11 Verplichtingen**

Vanaf het moment van lidmaatschap van CBW-MITEX is de deelnemer verplicht de verplichtingen van de erkenningsregeling na te komen

1. De deelnemer mag geen misleidende reclame voeren
2. Als een deelnemer een bruto jaaromzet heeft van €900.000 of minder, mag hem ten hoogste twee bindende adviezen per jaar uitgebracht door de geschillenbeslechter, waarbij de klacht van de consument geheel of gedeeltelijke gegrond wordt verklaard, worden opgelegd. Heeft een deelnemer een bruto jaaromzet van meer dan € 900.000, dan mag hem door de geschillenbeslechter voor iedere €450.000 bruto jaaromzet ten hoogste één bindend advies als hiervoor omschreven per jaar zijn opgelegd
3. De deelnemer is verplicht om, zodra het lidmaatschap van CBW-MITEX om welke reden dan ook eindigt, alle uiterlijke kenmerken van het deelnemerschap aan de SEW te verwijderen. Dit houdt in dat in ieder geval het gebruik van het gedeponeerde collectieve beeldmerk op bijvoorbeeld briefpapier, in reclame-uitingen, op de (bedrijfs)auto, op de ramen, deuren, etc., dient te worden gestaakt met onmiddellijke ingang. Tevens is de deelnemer verplicht mededelingen, schriftelijk of mondeling, die consumenten de indruk geven dat de ondernemer nog deelneemt aan de Stichting achterwege te laten. De ondernemer dient het ongeoorloofde gebruik op sommatie van de Stichting te staken en dit schriftelijk aan haar te bevestigen. Voldoet de ondernemer niet onmiddellijk aan deze sommatie, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding en €1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, totdat de ex-deelnemer aantoont dat het gebruik gestaakt is, onverminderd het recht van de Stichting om volledige schadevergoeding te vorderen.
4. De deelnemer is verplicht alle medewerking te verlenen aan de SEW ten behoeve van de controle als bedoeld in artikel 13

Vastgesteld in bestuursvergadering d.d. 23 november 2000

Gewijzigd in de bestuursvergadering van 19 mei 2003; gepubliceerd in Branchenieuws van 7 augustus 2003; wijziging in werking getreden op 7 augustus 2003

Gewijzigd in de bestuursvergadering van 17 december 2011; gepubliceerd in digitale nieuwsbrief van 20 december 2011, in werking getreden op 20 december 2011

5. De deelnemer is verplicht te voldoen aan alle nader door de SEW vast te stellen aanvullingen en wijzigingen als bedoeld in artikel 8, lid 2 en 3

#### **Artikel 12 Klachten**

1. Deelnemers aan de erkenningsregeling en consumenten kunnen een klacht indienen bij de SEW over het niet nakomen door een deelnemer of deelnemers van de verplichtingen als genoemd in artikel 11. De klacht dient schriftelijk en gemotiveerd te zijn
2. De deelnemer, tegen wie de klacht is gericht, krijgt een afschrift van de klacht en de gelegenheid om binnen een redelijke termijn schriftelijk te reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden gevergd

#### **Artikel 13 Controle**

De SEW onderzoekt of de deelnemer de uit de regeling voortvloeiende verplichtingen nakomt en controleert steekproefsgewijs of deelnemers nog aan de gestelde normen overeenkomstig de regeling voldoen

#### **Artikel 14 Sancties**

Indien naar het oordeel van de SEW door de deelnemer is of wordt gehandeld in strijd met de bepalingen van de erkenningsregeling, stelt de SEW CBW-MITEX in kennis van de strijdigheid met het verzoek om een of meer sancties op te leggen

#### **Artikel 15 Bezwaar**

1. De aanvrager of deelnemer kan bij het bestuur van de SEW bezwaar aantekenen tegen een op zijn aanvraag of deelname betrekking hebbend besluit
  - a. tot weigering van een ontheffing als bedoeld in artikel 4, lid 8 of
  - b. tot weigering van een ontheffing als bedoeld in artikel 6, lid 1 of
  - c. tot oplegging van beperkingen, voorschriften en voorwaarden als bedoeld in artikel 6, lid 2
2. Het bezwaar, als bedoeld in lid 1, moet binnen zes weken na dagtekening van het besluit, als bedoeld in lid 1, schriftelijk en met redenen omkleed zijn ingediend
3. Als het bezwaar van de deelnemer gegrond blijkt te zijn geweest, stelt de SEW de deelnemer in kennis dat de erkenning van de deelnemer wordt geacht onafgebroken voortgezet te zijn geweest, met uitzondering van het navolgende lid
4. Gedurende de bezwaarprocedure is de deelnemer niet gerechtigd het door de SEW wettig gedeponeerde, collectieve beeldmerk te gebruiken dat geldt voor het kalenderjaar volgend op het jaar waarin de bezwaarprocedure is gestart
5. Het gebruik van het door de SEW wettig gedeponeerde, collectieve beeldmerk dient onmiddellijk te worden gestaakt als de procedure eindigt met de beëindiging van het lidmaatschap van CBW-MITEX

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

De SEW is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade van aanvragers of van deelnemers voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de erkenningsregeling

#### **Artikel 17 Naam van de Erkenningsregeling**

De erkenningsregeling wordt aangehaald als Erkenningsregeling Wonenbranche

## **Bijlage 1 Lijst deelnemende branches**

Vervaardiging van meubels  
Interieurbouw en vervaardiging van bedrijfsmeubels  
Interieurbouw  
Vervaardiging van keukenmeubels  
Vervaardiging van overige meubels  
Reparatie en stoffering van meubels  
Woningstoffeerder  
Beddenspecialzaak  
Winkels in meubels, verlichting en overige huishoudelijke artikelen  
Winkels in meubels  
Winkels in vloerbedekking en gordijnen  
Winkels in verlichtingsartikelen  
Winkels in artikelen voor woninginrichting algemeen assortiment  
Winkels in parket-, laminaat- en/of kurkvloeren  
Badkamer- of sanitairspecialzaak  
Vloerbedekkingspecialzaak  
Winkels in verf, verfwaren en behang  
Detailhandel in zonweringsartikelen en dergelijke  
Winkels in artikelen voor woninginrichting algemeen assortiment  
Winkels in Bruidsmode

Vastgesteld in bestuursvergadering d.d. 23 november 2000

Gewijzigd in de bestuursvergadering van 19 mei 2003; gepubliceerd in Branchenieuws van 7 augustus 2003; wijziging in werking getreden op 7 augustus 2003

Gewijzigd in de bestuursvergadering van 17 december 2011; gepubliceerd in digitale nieuwsbrief van 20 december 2011, in werking getreden op 20 december 2011