

REGLEMENT STICHTING GARANTIEREGELINGEN CBW (SG CBW)

BEGRIPSBEPALINGEN

In deze regeling wordt verstaan onder:

Aanvrager: De ondernemer of rechtspersoon die door indiening van een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier te kennen heeft gegeven te willen deelnemen aan de garantieregelingen

Consument: De afnemer van zaken of diensten van de deelnemer / aanvrager die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Bijdrage: Financiële vergoeding voor de kosten van uitvoering van de aan de Stichting Garantieregelingen CBW opgedragen taken

Bruto jaaronzet: De gefactureerde jaaronzet, inclusief BTW, gemeten over het jaar voorafgaand aan het jaar waarin het aantal adviezen van de geschillenbeslechter geteld worden

Deelnemer: De ondernemer of rechtspersoon die lid is van CBW-MITEX

Garantieregelingen: De Garantieregelingen van de Stichting Garantieregelingen CBW en alle op grond van deze regeling gebaseerde besluiten en uitvoeringsvoorschriften

Geschillenbeslechter: Een door de Stichting Garantieregelingen CBW (SG CBW) ingestelde en in stand gehouden commissie, belast met het op bindende wijze beslechten van een geschil tussen een consument en een

deelnemer Bemiddelingsdeskundige: Een door de Stichting Garantieregelingen CBW (SG CBW) voorgedragen en door de geschillenbeslechter benoemde bemiddelingsdeskundige, belast met het beproeven van een schikking tussen een consument en een deelnemer

SEW: De Stichting Erkenning Wonenbranche

Stichting Garantieregelingen CBW: De Stichting die onder meer tot doel heeft het bevorderen van het geven van garanties en andere waarborgen aan afnemers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, verder te noemen SG CBW

ALGEMEEN

1. Dit reglement bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen de SG CBW en haar deelnemers
2. Deelname aan de SG CBW houdt in:
 - a. een garantie op de door een consument aan de deelnemer gedane vooruitbetaling, gedurende de deelname aan de SG CBW (artikel 3)
 - b. medewerking van de deelnemer aan de geschillenbemiddeling door de geschillenbeslechter (artikel 6) en medewerking van de deelnemer aan de uitvoering van de aanbetalingsgarantie (artikel 3c en 10d)
 - c. de nakoming van een bindend advies of schikkingovereenkomst, uitgebracht door de geschillenbeslechter of tot stand gekomen onder leiding van een bemiddelingsdeskundige in een geschil tussen een deelnemer en een consument, door de branchegenoten of door de SG CBW (artikel 7)

GARANTIE OP DE AANBETALING IN DE WOONBRANCHE

- 3.1.a. Voor de consument, die met een deelnemer aan de SG CBW een overeenkomst tot levering van woninginrichtingsartikelen heeft gesloten, dan wel een overeenkomst tot aanneming van werk/verrichting van diensten is aangegaan en een voorschot heeft betaald, geldt dat:
 - b. als deze deelnemer (voorlopige) surseance van betaling krijgt of failliet wordt verklaard en in verband daarmee de hiervoor bedoelde overeenkomst niet of niet volledig wordt uitgevoerd noch het voorschot wordt gerestitueerd, hij
 - c. bij alle andere deelnemers aan de SG CBW uit hun normale collectie onder hun normale voorwaarden een of meer overeenkomsten tot levering van woninginrichtingsartikelen of het verlenen van diensten op het gebied van de Woonbranche kan aangaan tegen betaling, waarbij het door de afnemer betaalde voorschot op de verschuldigde prijs in mindering wordt gebracht tot een maximum van in totaal 25% van de oorspronkelijk verschuldigde prijs en eveneens tot een maximum van in totaal 25% van de nieuwe prijs, een en ander volgens de nader door de SG CBW gestelde uitvoeringsregels

Goedgekeurd tijdens de bestuursvergadering d.d. 12 november 2001.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 19 mei 2003; gepubliceerd in Branchenieuws van 7 augustus 2003, in werking getreden op 7 augustus 2003.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 8 september 2003; gepubliceerd in Branchenieuws van 16 januari 2004; in werking getreden op 16 januari 2004.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 14 november 2005; gepubliceerd in Vakblad Wonen van 23 december 2005; in werking getreden op 23 december 2005.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 18 december 2011, gepubliceerd in Digitale Nieuwsbrief van 20 december 2011; in werking getreden op 20 december 2011.

GARANTIE OP DE AANBETALING IN DE BRUIDSMODEBRANCHE

- 3.2.a Voor de consument, die met een deelnemer aan de SG CBW een overeenkomst tot levering van bruidsmodeartikelen heeft gesloten, dan wel een overeenkomst tot aanneming van werk/verrichting van diensten is aangegaan en een voorschot heeft betaald, geldt dat
- b. als deze deelnemer (voorlopige) surseance van betaling krijgt of failliet wordt verklaard en in verband daarmee de hiervoor bedoelde overeenkomst niet of niet volledig wordt uitgevoerd noch het voorschot wordt gerestitueerd, hij
- c. bij alle andere bruidsmodedeelnemers aan de SG CBW uit hun normale collectie onder hun normale voorwaarden een of meer overeenkomsten tot levering van bruidsmodeartikelen of het verlenen van diensten op het gebied van de bruidsmodebranche kan aangaan tegen betaling, waarbij het door de afnemer betaalde voorschot op de verschuldigde prijs in mindering wordt gebracht tot een maximum van in totaal 50% van de oorspronkelijk verschuldigde prijs en eveneens tot een maximum van in totaal 50% van de nieuwe prijs, een en ander volgens de nader door de SG CBW gestelde uitvoeringsregels. De deelnemer met wie de vervangende overeenkomst wordt gesloten heeft een inspanningsverplichting om te trachten de door de consument met de failliete deelnemer overeengekomen bruidsmode te leveren, mits de deelnemer met wie de vervangende overeenkomst wordt gesloten dealer is van het merk/de merken
4. Voor toepassing van de garantie zoals vermeld in de artikel 3.1 is vereist dat de consument binnen uiterlijk zes maanden nadat aan het gestelde sub a en b is voldaan ene schriftelijk beroep op deze garantie heeft gedaan bij de SG CBW.
Voor de toepassing van de garantie zoals vermeld in artikel 3.2 is vereist dat de consument binnen uiterlijk drie maanden nadat aan het gestelde onder sub a en b is voldaan een schriftelijk beroep op deze garantie heeft gedaan bij de SG CBW. Tevens dient dit te geschieden, voor zover mogelijk, uiterlijk twee maanden voor de datum van het voorgenomen huwelijk

KWALITEITSGARANTIE VAN DRIE JAAR IN DE WOONBRANCHE

5. De deelnemer in de woonbranche verleent, tenzij anders overeengekomen, op de door hem geleverde zaken een garantie van drie jaar aan de consument, voor zover het gebreken betreft welke bij normaal gebruik aan de dag treden, zulks conform het bepaalde in de Algemene Voorwaarden Wonen CBW-Mitex

GESCHILLENBESLECHTING

6. De deelnemer verleent met betrekking tot klachten die betrekking hebben op koopovereenkomsten gesloten gedurende de periode van deelname medewerking aan de geschillenbeslechting door de geschillenbeslechter of door een bemiddelingsdeskundige, indien en voor zover de consument binnen uiterlijk drie maanden, nadat de klacht is voorgelegd aan de deelnemer, het geschil op de voorgeschreven wijze aanhangig heeft gemaakt bij de geschillenbeslechter

GARANTIE NAKOMING BINDENDE ADVIEZEN en SCHIKKINGOVEREENKOMSTEN

- 7a. De SG CBW zal de verplichtingen van een deelnemer tegenover de consument, hem opgelegd door de geschillenbeslechter, overnemen, indien deze deelnemer de verplichtingen niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn is nagekomen; een en ander tenzij de deelnemer dat bindend advies of de schikkingovereenkomst binnen twee maanden na de dagtekening daarvan ter toetsing aan de rechter heeft voorgelegd
- b. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument hierop een schriftelijk beroep doet bij de SG CBW
- c. Alle verplichtingen en kosten die voortvloeien uit de garantie nakoming bindende adviezen en schikkingovereenkomsten die ten laste komen van de SG CBW worden op de desbetreffende deelnemer verhaald, ongeacht een tussentijdse beëindiging van het deelnemerschap. Voor de kosten die gemoeid zijn met de nakoming van het bindend advies ontvangt de deelnemer een factuur, die binnen veertien dagen na factuurdatum moet zijn voldaan. In het geval geen betaling is gevolgd is de deelnemer automatisch in verzuim en zullen zowel in als buiten rechte 15% incassokosten in rekening worden gebracht met een minimum van € 50,-- alsmede de wettelijke rente

Goedgekeurd tijdens de bestuursvergadering d.d. 12 november 2001.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 19 mei 2003; gepubliceerd in Branchenieuws van 7 augustus 2003, in werking getreden op 7 augustus 2003.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 8 september 2003; gepubliceerd in Branchenieuws van 16 januari 2004; in werking getreden op 16 januari 2004.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 14 november 2005; gepubliceerd in Vakblad Wonen van 23 december 2005; in werking getreden op 23 december 2005.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 18 december 2011, gepubliceerd in Digitale Nieuwsbrief van 20 december 2011; in werking getreden op 20 december 2011.

TOELATING TOT DEELNAME

- 8a. De deelname vangt aan tegelijkertijd met de aanvang van het lidmaatschap van CBW-MITEX
- b. Door de indiening van de ondertekende aanvraag verklaart de aanvrager bekend te zijn met de inhoud van de regeling en de daaruit voortvloeiende verplichtingen
- c. Door de indiening van de aanvraag verklaart de aanvrager nadrukkelijk, dat indien er verplichtingen bestaan die naar hun aard niet door de beëindiging van de deelname aan de SG CBW vervallen, deze verplichtingen ook na het beëindigen van deelname blijven voortbestaan en deze tevens zullen worden nagekomen totdat aan de verplichting is voldaan

BIJDRAGE

- 9a. Voor de uitvoering van de verschillende aan de SG CBW opgedragen taken wordt aan de deelnemers een vergoeding gevraagd. De vergoeding wordt geheven in de vorm van een jaarlijkse bijdrage en wordt geheven in de vorm van een toeslag op de contributie van CBW-MITEXb. De hoogte van de bijdrage wordt jaarlijks door de SG CBW vastgesteld
- c. De bijdrage is verschuldigd aan de SG CBW. De bijdrage moet binnen 30 dagen na factuurdatum door SG CBW zijn ontvangen
- d. De bijdrage moet tegelijkertijd worden voldaan met de contributie van het lidmaatschap van CBW-Mitex
- e. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer automatisch in verzuim en worden zowel in als buiten rechte incassokosten ten bedrage van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50,--, alsmede de wettelijke rente in rekening gebracht
- f. Als de deelname gedurende het kalenderjaar ingaat is een bijdrage naar rato verschuldigd
- g. Wanneer deelname in de loop van een kalenderjaar eindigt, ongeacht de reden of oorzaak, blijft desniettemin de bijdrage voor het gehele jaar verschuldigd
- h. Op schriftelijk verzoek kan ontheffing worden verleend van de verplichte bijdrage aan ondernemers die uitsluitend business-to-business leveren. Als bewijs hiervan moet een accountantsverklaring worden overlegd, waaruit blijkt dat de ondernemer niet aan een of meer consumenten levert

VERPLICHTINGEN DEELNEMER

- 10a1. De deelnemer in de woonbranche verplicht zich ertoe om gedurende zijn deelnemerschap op de door hem gesloten transacties met consumenten de vigerende Algemene Voorwaarden Wonen van CBW-Mitex of daaraan door de SG CBW gelijkgestelde Algemene Voorwaarden toe te passen;
- 10a2. De deelnemer in de bruidsmodebranche verplicht zich ertoe om gedurende zijn deelnemerschap op de door hem gesloten transacties met consumenten de vigerende Algemene Voorwaarden Bruidsmode van CBW-Mitex toe te passen;
- 10b. De deelnemer is verplicht om, zodra het lidmaatschap van CBW-Mitex om welke reden dan ook eindigt, met onmiddellijke ingang het gebruik van de bovengenoemde algemene voorwaarden te staken. Ook is de deelnemer verplicht met onmiddellijke ingang na het einde van het CBW-Mitex-lidmaatschap het gebruik van alle uiterlijke kenmerken van deelnemerschap aan de SG CBW te staken. Dit houdt in ieder geval in het staken van het gebruik van het beeld- of woordmerken SG CBW, SEW, CBW-Erkend en/of CBW-Mitex op prijskaartjes, algemene voorwaarden, offertes, orderbevestigingen, facturen enz. Tevens is de deelnemer verplicht om alle mededelingen, schriftelijk of mondeling, die consumenten de indruk kunnen geven dat men deelnemer is aan SG CBW achterwege te laten. De ondernemer dient het ongeoorloofde gebruik op sommatie van de SG CBW te staken en dit schriftelijk aan haar te bevestigen. Voldoet de ondernemer niet onmiddellijk aan deze sommatie, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding of €1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, totdat de ex-deelnemer aantoonbaar is gestaakt, onverminderd het recht van de SG CBW om volledige schadevergoeding te vorderen;
- 10c. de deelnemer verbindt zich om de consument niet meer dan 15% (keukens, badkamers en parket), resp. 25% (overige woonartikelen), resp. 50% (bruidsmode) van de prijs van de overeenkomst te laten vooruitbetalen (onder prijs wordt hier verstaan de totale prijs die de consument is verschuldigd na aftrek van kortingen, voor zover hiervan sprake is, op de datum van het sluiten van de overeenkomst);

Goedgekeurd tijdens de bestuursvergadering d.d. 12 november 2001.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 19 mei 2003; gepubliceerd in Branchenieuws van 7 augustus 2003, in werking getreden op 7 augustus 2003.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 8 september 2003; gepubliceerd in Branchenieuws van 16 januari 2004; in werking getreden op 16 januari 2004.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 14 november 2005; gepubliceerd in Vakblad Wonen van 23 december 2005; in werking getreden op 23 december 2005.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 18 december 2011, gepubliceerd in Digitale Nieuwsbrief van 20 december 2011; in werking getreden op 20 december 2011.

- 10d. de deelnemer verplicht zich om gedurende het jaar van deelname tot en met twee jaar na het laatste jaar van deelname medewerking te verlenen aan het sluiten van een overeenkomst als bedoeld in artikel 3.1c en 3.2c;
- 10e. de deelnemer verplicht zich mede te werken aan de geschillenbeslechting als bedoeld in artikel 6 van dit reglement, alsmede om de bindende adviezen, gewezen in geschillen of schikkingovereenkomsten gesloten ter oplossing van een geschil binnen de daarvoor in het bindend advies of de schikkingovereenkomst gestelde termijn na te komen, tenzij het bindend advies of de schikkingovereenkomst binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de rechter is voorgelegd;
- 10f. de deelnemer is verplicht behandelingskosten te betalen indien de klacht van de consument door de geschillenbeslechter geheel of gedeeltelijk gegrond wordt verklaard, indien de deelnemer en de consument tijdens de procedure of ter zitting het geschil schikken of indien de partijen onder leiding van een bemiddelingsdeskundige tot een vergelijk komen. De hoogte van de behandelingskosten wordt door het bestuur van SG CBW in overleg met de geschillenbeslechter vastgesteld. De berekeningsgrondslag is gerelateerd aan de hoogte van de kosten van de geschillenprocedure. Wijzigingen in de hoogte van de behandelingskosten treden niet in werking dan nadat het besluit tot wijziging is gepubliceerd, hetzij in een periodiek van CBW-Mitex dat aan al haar leden wordt toegezonden, hetzij door middel van een schriftelijke kennisgeving aan alle deelnemers;
- 10g. op de deelnemer rust de plicht de SG CBW tijdig in kennis te stellen van een dreigende surseance van betaling of faillissement;
- 10h. de deelnemer verplicht zich om ingeval van faillissement of surseance van betaling geen regelingen te treffen met betrekking tot het orderbestand, die strijdig zijn of kunnen zijn met dit reglement
- Van een of meer verplichtingen kan door het bestuur van de stichting ontheffing worden verleend

DUUR EN EINDE DEELNAME

11. Deelname eindigt op het moment dat het lidmaatschap van CBW-Mitex eindigt

AANSPRAKELIJKHEID

12. De SG CBW is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade van aanvragers of deelnemers voortvloeiende uit of verband houdende met de Garantieregelingen of met de uitvoering daarvan

INWERKINGTREDING VAN DE REGELING, AANVULLINGEN EN WIJZIGINGEN

- 13a. Voorstellen tot wijziging en vaststelling van wijzigingen en aanvullingen van het reglement van de Garantieregelingen kunnen slechts geschieden door het bestuur van de SG CBW.
- b. Een vaststelling als bedoeld in het eerste lid van dit artikel wordt aan de deelnemers bekend gemaakt. Door de bekendmaking maken de aanvullingen en wijzigingen onderdeel uit van de Garantieregelingen

Goedgekeurd tijdens de bestuursvergadering d.d. 12 november 2001.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 19 mei 2003; gepubliceerd in Branchnieuws van 7 augustus 2003, in werking getreden op 7 augustus 2003.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 8 september 2003; gepubliceerd in Branchnieuws van 16 januari 2004; in werking getreden op 16 januari 2004.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 14 november 2005; gepubliceerd in Vakblad Wonen van 23 december 2005; in werking getreden op 23 december 2005.

Gewijzigd tijdens de bestuursvergadering van 18 december 2011, gepubliceerd in Digitale Nieuwsbrief van 20 december 2011; in werking getreden op 20 december 2011.